

2018年5月に開設された尼崎センターが本格稼働！

リーテック最大規模のセンターでは IT 機器を中心に処理を行っています。

業務拡大に伴い、5月11日より兵庫県尼崎市に尼崎センターを開設しました。リーテック最大規模となるセンターでは、主にIT機器のデータ処理（データの上書き消去、磁気破壊、物理破壊）をお客様のニーズに沿って対応し、一番価値の高い状態でリユース・再部品化・リサイクルとして再出荷しています。尼崎センターに届く製品は多くがリユース対象として入庫しますが、製品が破損しているなど再利用できずにリサイクルされる製品もたくさんあります。まだセンターが稼働したばかりではありますが、今後は再販売率を高め、より環境にやさしい事業を目指していきます。



尼崎センター外観

尼崎センター内部の様子

入庫したPCは検品した後に、データの破壊を行います。リーテックでは、データの上書き消去、磁気破壊、物理破壊より処理方法をお客様に選択していただき、希望に沿って作業をいたします。いずれの処理も作業証明書を発行しておりますので、安心してご利用いただけます。



データの上書き消去



磁気破壊装置



物理破壊装置

尼崎センターは開設から半年が経っていますが、清潔な環境を維持できるよう日々心がけています。定置管理や整理整頓を常に行い、広いスペースであっても、「どこに何があるか」がすぐに分かる状態になっています。本格的な稼働に伴い、今後取り扱う製品が増えても、5Sと5定の推進をしっかりと実施していきます。



管理番号を明記



定置管理の徹底



区画ごとに整理

センター内の課題をきちんと共有し、メンバー全員で改善を行っています。

オフィスに入ると、ホワイトボードにセンターの課題が箇条書きになっており、メンバー全員がすぐに確認できるようになっていました。立ち上げ当初は作業オペレーションの確立と、早期稼働させることを目標としていましたが、今後は効率化や生産性向上など、作業の中身について改善を行っています。尼崎センターでは、ITのみならず、モバイル等の処理なども今後増えていく予定です。新しいプロジェクトの運用や手順書などの準備を進め、どんどん業務拡大をしていきます。

リーテック ISO 統合マニュアルを改訂しました。

組織変更や業務内容の変更により、12月1日付でISOの統合マニュアルを改訂しました。リーテックでは3つのマネジメントシステムの認証を受けています。きちんと仕組みを理解し、活用していきましょう。

リーテックが認証を受けているマネジメントシステムとは・・・

ISO9001
品質

ISO14001
環境

ISO27001
情報セキュリティ

今回改訂された統合マニュアルの対象は？

ISO9001

ISO27001

※ISO14001は環境マニュアルに記載されています。

ISOの認証はどうして必要なのか？

作業を行うとき、サービスを提供するときなど、社員がバラバラに行動してしまうと品質やサービスに差が出てしまい、最悪の場合お客様にご迷惑をおかけすることになります。そうならないために、マニュアルを作成し、その手順に沿って作業を行うことで同じ仕上がり（品質・サービス）にすることが必要です。品質だけでなく、データの取扱いについても、厳しくルールを定め、情報漏洩をさせないようきちんと管理することが必要となります。ISOの認証審査では、対象の作業や業務の処理がマニュアルどおりに進められているか（運用）を外部の審査員が確認し、正しく作業が行われていることが確認できて初めて認証があります。お客様に安心してリーテックのサービスを利用していただくためにも、第三者機関の認証は必要なものなのです。

ISOは認証を受けることが大切なのではなく、仕組みを理解し活用していくことが重要です。ビジネスツールとしてISOを有効に活用し、より良いサービスを今後も展開していきましょう。

従業員向けにコンプライアンステストを実施。

リーテックは法令を遵守し、倫理的に事業活動に取り組みます。

2018年1月よりリーテックコンプライアンスプログラムを制定しました。リーテックはリーテックグループの日本法人として、法令を遵守し、倫理的に事業活動を行うことに確固として取り組みます。今回、初めての取り組みとなるコンプライアンステストでは、「その行動がコンプライアンス違反になるか、ならないか。」「ある事例に対し、どんな行動が適切であるか。」などを問う30の質問を用意しました。『社会正義と企業利益のどちらかを取らなければならない状況に遭遇したら、迷わず社会正義を貫く』ということを基本に、以前から行っているから、上司の命令だから、といった既成概念・社内倫理基準で動くのではなく、社会通念と個々の高い倫理観と責任感を基礎として行動しましょう。リーテック正社員はコンプライアンステスト回答必須です。12月19日までにご回答をお願いします。

リーテック心得 PC用壁紙

Re-Teck Japan 心得帖を配布してからまもなく1年が経ちますが、内容を忘れていませんか？心得の内容を記載したPC用壁紙を4月から毎月1デザインずつ作成しており、ドライブの共有ファイルに格納しています。こちらもぜひご確認ください。



リサコ



4月さくら



8月ひまわり



11月もみじ



12月ゆきだるま

編集後記



今回、RT JOURNALの取材で初めて尼崎センターへ行きました。（道中、湾岸線からの景色がとても綺麗でした。）お忙しい中、取材対応してくださった皆さま、有難うございました。初めてお会いした方もいましたが、RT JOURNAL読んでますとっていただいて、すごく嬉しかったです！今後も皆さまに楽しく読んでいただけるように、工夫して作成をしていきます！

CSR 小野 真菜