# RT JOURNAL



vol.17

## リーテック 新社長就任のお知らせ

4月1日付でリーテック株式会社の代表取締役社長に就任いたしました 大橋です。グローバルに事業を展開するリートングループの一員として の強みを生かし、更なる事業拡大に全社一丸となって取り組んでまいり ますので、今後とも宜しくお願いいたします。



代表取締役社長 大橋 歳幸

## リーテックでは新しいサービスが続々と登場!

不要な IT/ モバイル機器を買い取るだけでなく、お客様の業務をサポートするサービスも展開しています。

#### モバイルグレーディングサービス

リユース端末を使用するには、正確に製品の状態を把握することが必要です。 リーテックでは、お客様に代わり的確な査定(グレーディング)を行うことで、ビジネスをサポートいたします。



歪みチェック



画面浮きチェック



傷チェック

リーテックでは、報告書から端末に添付するシール表記まで、カスタマイズが可能です。お客様のグレーディング 基準をもとに査定を行い、ランク付けをすることで返送後のお客様の負担を大幅に削減します。

#### IT 機器キッティングサービス

IT 端末の新規導入・リプレース時に発生する初期設定作業は、時間や場所、人員等のコストが嵩みます。 リーテックはこれを代行し、業務負荷・コスト削減に貢献いたします。



- ●OS インストール・初期設定
- ソフトウェアインストール
- ◆ネットワーク設定
- ●個別設定
- ●動作確認
- ●管理シールの作成・貼付

#### お客様の声

2000 台のスポットの依頼を 2 週間で対応してもらえたので大変助かりました。人員の増員、スペースの確保をする手間も省けた為、コストを掛けずに予定通りレンタルすることができました。

### モバイルリペアサービス

モバイル端末に不具合が発生すると仕事の遅れに繋がる可能性があります。 リーテックでは正確かつ迅速な修理で企業様をサポートいたします。



開閉作業



場合に応じて温める



修理

現在、リペアサービスについては総務省登録業者制度の登録を受けるための準備を行なっております。 また、各サービスの詳細につきましては、営業担当へお問い合わせ下さい。

## ISO9001/14001/27001認証登録の更新が完了!

昨年稼働した尼崎センターも ISO の認証を取得しました。







ISO9001/ 品質



2月26日から3月1日の期間に実施された審査機関BSI による外部審査について、4月4日に認定登録証が届き、 正式に認証の更新が完了しました。更新は完了しましたが、 ISO のマネジメントシステムは認証を受けることが目的で はなく、きちんと運用ができていることが重要です。同じ 作業は誰が行なっても、同じ品質のサービスが提供できる ように、私たちは仕組みづくり・運用・改善を行なってい きます。FY2020 がスタートし、新しい取り組みもどんど ISO27001/情報セキュリティ ん増えていくと思いますが、ISO のツールをうまく活用し ながら高品質なサービスを提供していきましょう。

## LINEスタンプ発売開始!

リーテック株式会社 公式キャラクター

## 「リサコ 日常で使えるスタンプ」

RT JOURNAL vol.15 でリーテック社員から募集した コメントやデザインのアイディアを取り入れた、LINE スタンプの販売を開始しました。LINE スタンプのため だけに描き下ろした表情や仕草にもご注目ください!

#### <LINE スタンプ概要>

スタンプ名:リサコ日常で使えるスタンプ

アカウント名: リーテック株式会社 カテゴリ: クリエイターズスタンプ

種類:40種類

価格: 1セット50コイン(120円)





←ご購入はこちらから

## 文京学院大学「まちラボ」にリーテックが協力。

新3年生と金属リサイクルの啓発をしていきます。

文京学院大学の3年生のカリキュラムである「まちラボプロジェクト演習」 に今年度もリーテックが協力をさせていただくことになりました。昨年度の 取り組みでは、文京区が主催する環境イベントや文化祭での携帯電話の回収を 行いましたが、今年度はそのイベントにプラスにして、新しいことにもチャレ ンジしていきたいと思っています。大学生のリサイクル意識を醸成するだけで なく、企画を通じ様々な世代の方への啓発活動を行うことで、人に伝えること の難しさや、効果的な提案方法について考える機会をつくります。昨年は企画 立案から、企業への提案、イベントの準備、実行、報告と1年かけてじっくり と勉強してもらいました。慣れないパソコンの操作や多様なタスク管理、人前 で発表する時の緊張を経験するなど、大学生活だけでは得ることのできない体 験を今後も提供していきたいと思っています。



教壇で学生に説明している リーテック CSR 小野

#### 編集後記



やっと、リサコの LINE スタンプを販売することができました! 社員の皆さまに可愛いがっていただき、 育ての親としても嬉しく思っています。今後、中国語バージョンなども制作をする予定です。追加のスタ ンプも少しずつ制作していきたいと思っておりますので、また「こんなスタンプが欲しい」というものが ありましたら、ぜひお知らせ下さい。できる限り作りたいと思っております! CSR 小野 真菜